

# OCHRANA SOUKROMÍ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás stěžejní. Proto věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu, kde najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných v souvislosti se spoluprací se společností Datlink s.r.o., IČ 27970485, se sídlem Plzeň, Adelova 2609/8, PSČ 301 00 (dále jen „Společnost“), s níž jste uzavřeli smlouvu o poskytování služeb prostřednictvím internetové stránky membex.cz dle všeobecných obchodních podmínek Společnosti (dále jen „Smlouva“), případně projevíli zájem o uzavření Smlouvy odesláním dotazu na zmíněných internetových stránkách.

## 1. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření a realizace závazků ze Smlouvy. K tomu potřebujeme Vaše jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mail), číslo bankovního účtu a jiné platební údaje, přihlašovací údaje do služby membex.cz, informace o Vaší podnikatelské činnosti a povaze objednávek, a dále osoby oprávněné jednat za Vaši osobu, informace z komunikace s Vámi. Zpracování těchto osobních údajů tak plyne přímo ze Smlouvy a je nezbytné pro plnění našich smluvních povinností.

Údaje si necháváme i po skončení Smlouvy za účelem:

- ochrany našich práv a oprávněných zájmů, tedy zejména v případě právních sporů, řízení před soudem apod., kdy je potřeba prokázat, že jsme jednali v souladu s právními předpisy,
- dodržení našich právních povinností, tedy zejména vedení účetnictví, plnění daňových povinností, povinnost archivace apod.

Neprovádíme žádné profilování, ani automatizované rozhodování.

Jelikož jste naši klienti, čas od času Vám zasíláme informace a novinky o našich výrobcích a službách. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení.

## 2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme výhradně od Vás. Nezjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změni, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje dále můžeme předat příslušnému finančnímu úřadu a jiným orgánům veřejné správy v případě kontroly související s Vaší osobou či plněním Smlouvy.

Ke zpracování Vašich osobních údajů souvisejících používáme tyto služby a zpracovatele:

- G Suite, kterou provozuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko,
- Pipedrive, kterou provozuje společnost Pipedrive Inc, 460 Park Ave South, New York, NY 10016, USA,
- Fakturoid, kterou provozuje společnost Fakturoid s.r.o., IČO: 04656679, se sídlem V pláni 532/7, Lhotka,

142 00 Praha 4,

- SSNodes Hosting, kterou provozuje společnost Strasmore Inc. se sídlem v 2522 Chambers Road Suite 100, Tustin, CA 92780 - umístění serveru: Frankfurt, Německo
- Chat podpory, kterou provozuje společnost Intercom, Inc., Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green, Dublin 2, Irsko

Osobní údaje jsou předávány mimo EU, do USA.

### **3. Jak zpracováváme osobní údaje?**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně v rámci registrace do Software Membex.

Osobní údaje mohou být zpracovány i manuálně osobami námi pověřenými. Veškeré tyto osoby mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje však zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste nikdy neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti. Chráníme Vás i před neoprávněným zasahováním do Vašeho soukromého a osobního života.

### **4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?**

Osobní údaje uvedené v tomto článku budeme zpracovávat po následující dobu:

- A. Vaše osobní údaje zpracovávané za účelem plnění Smlouvy budou zpracovány po celou dobu trvání Smlouvy a dále i po skončení Smlouvy za účelem evidence případných nároků v právních sporech (tedy za účelem našich oprávněných zájmů), a to po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, která může být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události,
- B. Doba zpracování u účetních dokladů, a tedy i osobních údajů v nich obsažených, je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Tyto údaje nemůžeme smazat, a to ani v případě, že o to požádáte, neboť nejsou zpracovány na základě souhlasu. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné dané údaje zpracovávat.

### **5. Jaká máte práva?**

V prvé řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů a dále máte právo požadovat informace o:

- A. účelu zpracování osobních údajů,
- B. osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- C. povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,

- D. příjemci, případně kategoriích příjemců,
- E. plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- F. veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- A. požádat nás o vysvětlení,
- B. požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- C. požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- D. podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- E. vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

## 6. Zpracovatel

V rámci poskytování Služeb bude docházet ke zpracování osobních údajů zákazníků Objednatele. Společnost je zde zpracovatelem ve smyslu čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

Účelem zpracování je provoz Softwaru Membex, jakožto rezervačního systému pro rezervaci sportovních a zábavních zařízení.

Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a neobdrží-li jinou instrukci Objednatele dle písm. g) níže, anonymizuje je bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy.

Předmětem zpracování budou údaje o návštěvnicích a uživateli příslušného zařízení manuálně vkládané či automaticky nahrávané do Softwaru Membex, a to jak Objednatelem, tak přímo jeho zákazníky.

Kategorií subjektů údajů jsou zákazníci Objednatele.

Typově půjde o údaje potřebné k poskytování služeb Objednatele - tedy osobní údaje o využívání služeb Objednatele jeho zákazníky. Půjde zejména o jméno, příjmení, bydliště, kontaktní údaje jako telefonní číslo, email, informace o rezervacích v rámci daného zařízení (včetně informace o provedení rezervace, včetně platebního prostředku) a informace o poskytování služeb zákazníkovi. Zpracovávané mohou být i osobní údaje vkládané Objednatelem k jednotlivým zákazníkům (např. v podobě poznámek, informací o slevách atp.).

Společnost může zpracovávat také zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR. V takovém případě se bude jednat o biometrické údaje zákazníků Objednatele (otisk prstu). Zpracovává-li Společnost osobní údaje dle předchozí věty, prohlašuje Objednatel, že zákazník udělil s jejich zpracováním svůj výslovný souhlas či jsou založeny na jiném zákonném titulu zpracování.

Společnost se jakožto zpracovatel osobních údajů zavazuje

- A. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- B. zajišťovat, aby se osoby oprávněné Společností zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- C. přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku;
- D. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (např. předchozí písemné povolení Objednatele se zapojením dalšího zpracovatele, uzavření smlouvy s dalším zpracovatelem, ve které mu budou uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů jako jsou uloženy Společnosti v této Smlouvě);
- E. být Objednateli nápomocna, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů (např. právo na výmaz osobních údajů, právo na opravu osobních údajů, právo na přístup k osobním údajům);
- F. být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.;
- G. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak;
- H. poskytovat Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět;
- I. ohlásit Objednateli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí.

Objednatel souhlasí, že Poskytovatel pro zpracování osobních údajů může použít jako službu WEDOS hosting, kterou provozuje společnost SSNodes Hosting, kterou provozuje společnost Strasmore Inc. se sídlem v 2522 Chambers Road Suite 100, Tustin, CA 92780 - umístění serveru: Frankfurt, Německo.

## 7. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná opatření k tomu, aby zabezpečil osobní údaje, k tomu slouží zejména tyto prostředky zabezpečení: Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje atd.

V případě dotazů či za účelem uplatnění svých práv je možné se obrátit na kontaktní adresu Společnosti [privacy@datlink.cz](mailto:privacy@datlink.cz).